

AXA Assistance

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

CHATILLON, LE 2 JUILLET 2015

Groupe AXA Assistance : Florence Carrère est nommée Directrice Marketing et Communications



Florence Carrère est nommée Directrice Marketing et Communications au sein du Groupe AXA Assistance. Cette Direction regroupe les départements Engagement & Culture, Responsabilité d'Entreprise et Mécénat, Communication externe, Stratégie de Marque et Marketing.

Florence Carrère est membre du Comité Exécutif du Groupe AXA Assistance.

Florence Carrère occupait précédemment la fonction de Directrice Communications et Responsabilité d'Entreprise au sein du Groupe AXA Assistance, depuis septembre 2011.

Florence Carrère intègre le Groupe AXA en 1991. Au sein de SFA Assistance (devenue AXA Assistance en 1992), elle occupe les fonctions d'Executive assistant auprès du Directeur général et de responsable des projets internationaux de communication et événementiel.

En 1998, elle rejoint la Direction de la Communication du Groupe AXA en tant que responsable des projets de communication institutionnelle.

En 2003, elle intègre AXA Banque où elle crée et développe le département Communication et Responsabilité d'entreprise. Entre 2007 et 2011, elle se voit confier la mise en place d'une structure de Communication au sein d'AXA Gestion Privée puis d'AXA Bank Europe.

En 2011, elle est nommée Directrice Communications et Responsabilité d'Entreprise au sein du Groupe AXA Assistance.

Elle pilote de nombreux projets liés à l'identité de marque et à l'expérience client, à la culture d'entreprise et au management du changement.

Florence Carrère est titulaire d'un DESS Communication des Entreprises et Institutions -Département Sciences humaines, de l'Université de Marne la Vallée.

A propos d'AXA Assistance

Avec près de 1,3 milliard d'euros de chiffre d'affaires, 23 millions d'euros de résultat opérationnel et 9,4 millions de dossiers traités en 2014, AXA Assistance figure parmi les leaders mondiaux de l'assistance. Filiale à 100 % du Groupe AXA, AXA Assistance exerce son activité en Automobile, Voyage, Santé et Services à la personne ainsi qu'en Domicile.

Ses 7 523 collaborateurs sont présents dans 33 pays et interviennent dans plus de 200 Etats. Ils accompagnent leurs partenaires et veillent sur leurs clients en leur apportant des solutions innovantes, au-delà de l'urgence et des frontières.

Relations presse Groupe AXA Assistance :
Nadia Quentin : +33.1.55.92.11.30
Esmeralda Zasy : +33.1.55.92.45.37